

Entrenez-vous à l'interaction du DELF B1

1. Apprenez à analyser un sujet d'examen

- a. Observez ce sujet et répondez aux questions

Le genre masculin est utilisé pour alléger le texte. Vous pouvez naturellement adapter la situation en adoptant le genre féminin.

EX.2 ► **SUJET 1** (3 à 4 min)

Pendant votre séjour en France, vous avez acheté un vêtement qui, finalement, ne vous convient pas. La publicité précisait « satisfait ou remboursé ». Vous demandez le remboursement de votre achat, mais le vendeur refuse et vous propose un échange. Vous n'êtes pas d'accord avec sa proposition. Vous insistez pour vous faire rembourser.

L'examineur joue le rôle du vendeur.

1. Quelle est le type de situation ?

- a) Formelle
- b) Informelle

2. Quel est le problème ?

- a) Vous voulez vous faire rembourser un vêtement que vous acheté mais le vendeur refuse
- b) Vous voulez échanger un vêtement que vous n'aimez pas mais le vendeur refuse

3. Quel est l'objectif de l'interaction ?

- a) Trouver une solution avec le vendeur, quel que soit la solution
- b) Vous faire rembourser à tout prix, c'est votre unique objectif

4. Quelles solutions allez-vous proposer ?

- a) Expliquer le problème, demander un remboursement ou demander d'échanger votre vêtement contre un autre du même prix ou moins cher
- b) Expliquer le problème, montrer la publicité qui indique *satisfait ou remboursé*, demander à être remboursé sous peine de porter plainte.

Réponse : 1.a 2.a 3.b 4.b

À vous ! Réalisez la même activité avec le sujet n°2

Le genre masculin est utilisé pour alléger le texte. Vous pouvez naturellement adapter la situation en adoptant le genre féminin.

EX.2 ► **SUJET 2** (3 à 4 min)

Vous faites un stage professionnel en France. Vous avez proposé d'organiser une grande fête pour le départ en retraite d'un collègue. Au dernier moment, le collègue vous dit qu'il ne souhaite pas de fête mais préfère un simple repas avec quelques amis. Vous tentez de comprendre ses raisons et de le convaincre d'accepter votre proposition.

L'examineur joue le rôle du collègue français.